











DEFINE	MEASURE	ANALYSE	IMPROVE	CONTROL
Het probleem definiëren	De situatie in kaart brengen	De knelpunten analyseren	Het probleem oplossen	De oplossing borgen
 <ul style="list-style-type: none"> • Het probleem begrijpen • De scope bepalen • Klantwaarde inzichtelijk maken • Doelstelling bepalen • Stakeholders in kaart brengen • Communicatieplan maken • Project charter opstellen • Projectteam samenstellen • Het project met een kick-off starten 	 <ul style="list-style-type: none"> • Alle activiteiten in het proces in kaart brengen • Het proces aanvullen met relevante informatie • Naar de gemba gaan en observeren • Een meetplan opstellen • Het proces aanvullen met data • Een compleet beeld hebben van het huidige proces 	 <ul style="list-style-type: none"> • De activiteiten in het proces analyseren: klantwaarde, noodzakelijk of verspilling • Data analyseren en visueel maken • Grondoorzaken analyseren • Precies begrijpen wat je moet gaan verbeteren zodat je het probleem oplost 	 <ul style="list-style-type: none"> • Brainstormen over mogelijke verbeteringen • Een verbeterplan maken • Van tevoren een risico analyse doen • Indien nodig: een pilot uitvoeren • Het complete verbeterplan uitvoeren 	 <ul style="list-style-type: none"> • Het nieuwe proces monitoren • Indien nodig gedrag bijsturen • Projectdocumentatie vastleggen • Projectorganisatie afronden en overdragen
 <ul style="list-style-type: none"> • SIPOC • CTQ-boom • Kano-analyse • Stakeholder matrix • Communicatieplan • Project charter 	 <ul style="list-style-type: none"> • VSM • Meetplan • Meetresultaten 	 <ul style="list-style-type: none"> • CVA, NNVA, NVA • Histogram, staafdiagram, tabel, grafiek, getal • Ishikawa • Vijf keer waarom? 	 <ul style="list-style-type: none"> • 5S • Linebalancing • Poka yoke • Kanban • FMEA • OCAP 	 <ul style="list-style-type: none"> • Control plan • Dag- en weekstarts • Verbeterborden • Flowcharts of swimming lanes